

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	クレヨン スマイル				公表日	2025年 3月 1日	
					利用児童数	11	回収数 11
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	10			1	のびのびとしています。	利用人数に応じて、室内にある物の配置を変えています。引き続き、活動スペースが確保できるよう配慮していきます。
	2	6			5	たくさんの先生がいて、より多くの大人の目で見ただけで良いとおもいます。ありがたいです。ちゃんと足りていると思う。	指定基準プラス1名以上の職員を配置しています。
	3	10			1	充分に配慮されていると思う。	引き続き、児童にわかりやすい環境作りに努めていきます。また、情報伝達に際しても配慮もしていきたいと思っています。
	4	11				ちゃんとした環境だと思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	9			2	子どものことをよく理解してくれていると思う。	本人の特性の把握に努め、充実した支援を行っていきけるよう努力していきます。
	6	7			4	合っている。	支援プログラムと支援内容が合うよう、定期的に見直しをしています。
	7	11				納得いくものを作ってくれています。	今後も、本人の特性を理解し保護者様と連携して作成に努めていきます。
	8	9			2	きちんと設定されている。	引き続き丁寧な聞き取りを心がけ、本人や保護者様のニーズに合わせた支援に努めていきます。
	9	11				ちゃんとしていると思います。	
	10	7			4	色々な経験をさせてくれています。	引き続き、様々な活動ができるよう日々職員同士で話し合いをしています。
	11	6			5	公園やトドックセンター等、色々連れて行ってくれている。あると思う。	他児と関わることができる場を広げていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	11				とても丁寧に説明してくださいました。	
	13	11				丁寧に説明してくださいました。	
	14	3	1	2	5	まだわかりません。	検討していきたいと思っています。
	15	9			2	よくできていると思う。	連絡帳・ライン・送迎時に丁寧な説明を心がけ、共通理解を深めることができるよう努めていきます。
	16	8			3	寄り添ってくれています。	面談は半年に1回実施していますが、それだけではなく連絡帳や送迎時他、必要に応じていつでも相談ができる体制を整えています。
	17	11				寄り添ってくれています。	
	18	2		3	6	まだ、利用期間が浅いのでわかりません。	今後、開催していきたいと思っています。
	19	9		1	1	とても丁寧に説明してくださいました。とても親切に対応してくれています。	相談や申し入れがあった際は、職員全員で迅速に対応していきます。
	20	11				連絡ノートの他にラインでも連絡がすぐ取りあえて安心感があります。ちゃんと配慮してくれています。	
	21	11				楽しみにしています。	
22	11				しっかり気をつけてくれていると思う。		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		2	しっかりされていると思います。	保護者様に周知・説明をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		5	まだわかりません。	定期的に避難訓練を実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				送迎時のチャイルドシートの徹底等きちんとされています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	迅速な連絡、対応をしてくれていると思います。	引き続き事故等が発生した際は、迅速に対応していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1			どの先生の時も安心して通えていると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			利用日以外の日は残念がっています。楽しく、また楽しみにしています。嫌がったことがないくらいです。	今後も、来所を楽しみにしていただけるような活動を行っていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	2		2	先生達、みんな親切で温かくて安心して通わせていただいています。大変満足しています。	引き続き、支援に満足していただけるよう職員一同精進していきたいと思います。