

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	クレヨン スマイル					公表日	2026年 2月 28日			
						利用児童数	1	回収数	1	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					活動内容や子どもの人数に応じて環境を整え、安全に配慮しながら活動を行っています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1					子どもの人数や活動内容に応じて職員間で連携しながら対応しています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					子どもが安心して活動できるよう、活動スペースや遊びの場所を分かりやすく設定し、見通しを持って過ごせる環境づくりに努めています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					子どもが快適に過ごせるよう清潔な環境を保つことを心がけています。また、遊びや活動内容に応じて空間を区分し、子どもたちが活動しやすい環境づくりに努めています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					子ども一人ひとりの特性や発達状況を踏まえ、個別支援計画に基づいた支援を行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					子どもの状況に応じて内容を工夫しながら支援を行っています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					日々の様子等を通して課題を整理し個別支援計画に基づいた支援を行い、個別支援計画を作成し適切な支援の提供に取り組んでいます。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					本人支援・家族支援・移行支援の視点を取り入れ、具体的な支援内容の設定に努めています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					職員間で計画内容を共有し、計画に沿った支援を実施している。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					季節の行事や制作活動、体を動かす活動、音楽療法士によるリトミック活動を取り入れ、子どもが楽しみながら参加できるよう工夫しています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1					保護者様によっては難色を示す方もいますが、ニーズがあった場合は柔軟に対応していきます。		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					個別支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者様と共有しています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1					連絡帳・ライン・送迎時に丁寧な説明を心掛け、共通理解を深められる様に努めます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					面談は少なくとも半年に一度は実施していますが、必要に応じていつでも相談ができる体制を整えています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					職員間で支援の在り方を共有し、子どもに寄り添った支援の充実に向けていきます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1					茶話会やイベントにご家族を招待し、交流する機会を設けています。今後もより多くの方に参加していただける方法を検討していきます。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					こどもや保護者様からの相談や申入れについては、迅速に対応できるよう職員間で情報共有を行いながら対応しています。今後も相談しやすい環境づくりと丁寧な対応に努めていきたいと思ひます。		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					日々の連絡帳や送迎時のやり取り等を通して、こどもの様子や支援内容について情報共有を行っています。今後も保護者とのコミュニケーションを大切に、分かりやすい情報伝達に努めていきます。			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1					おたよりやブログを活用して活動概要や行事予定等を保護者様に発信し、保護者様が事業所の取り組みを理解できるよう努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					今後も個人情報保護の意識を高め、適切な取扱いを徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					各種マニュアルを整備し、職員間で共有するとともに、非常時を想定した訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					定期的に訓練を実施し、子どもたちにも分かりやすい形で避難方法や安全行動を伝えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					安全確保に関する計画や対応について分かりやすい形で周知に努めるとともに、定期的な見直しや研修等を行い、より安心・安全な支援体制の充実を図ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					迅速で分かりやすい情報共有を心掛けるとともに、事故防止に向けた環境整備や職員間の意識向上に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1					子どもが安心して通所できるよう、信頼関係を大切にした支援に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1					子どもたちが「また来たい」と思えるよう、日々の活動内容を工夫し、楽しく過ごせる時間づくりを心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					保護者様のご意見を大切にしながら、今後も支援の質の向上に努めてまいります。