

公表：令和 5 年 12 月 5 日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス

クレヨン フジノ

保護者等数（児童数）5 回収数 5 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			1		活動内容に応じて部屋を分けるなど適切な対応を心がけていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4		1			指定基準にプラス1名以上の職員を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3			2	施設内の記憶が曖昧	玄関前の階段は予算上バリアフリーは出来ないが、施設内は段差を無くし生活空間を分かりやすい様に分けています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					今後も状況に応じて過ごしやすい環境整備を意識して行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					普段より保護者様や保育園の先生からもこまめにヒヤリングし支援
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1				ガイドラインに沿った支援計画作成を心がけ作成し、保護者様へ具体的な支援内容の共有を行い署名捺印にて同意をいただいています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1				共有が必要なことがあれば都度職員間で共有を行い支援計画に沿った支援
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			2	遊ぶ週間、頑張ろう週間があるくらいしか把握してない	お便りや送迎時に様子が伝わるようにしています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	3	交流している事実までは把握していない。	送迎時に情報交換を行っているが、今後必要に応じて交流の機会を検討します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					契約時に分かりやすく正確な説明を心がけています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5					丁寧な説明を心がけ、保護者様が理解をしやすい様に疑問点があればわかりやすく説明していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1		3	1		コロナ禍のため自粛していたが、茶話会が再開された際に議題として実施します。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	4		1			保護者様と連絡帳や送迎時や必要に応じて電話にて情報共有に努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		2	1		保護者様からの悩みや相談に必要なに応じて時間を設けて対応していきま
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	2	「会」の活動がある事が知らない	コロナ禍のため自粛していたが、再開時は定期的に茶話会を実施し、保護者同士の連携を支援しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4		1			今後も迅速な対応や丁寧な聞き取りを心がけていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		1			児童には各自に合ったツールを使用し確実に情報が伝わるように心がけ、保護者様には連絡帳にて情報交換や伝達を行っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1			クレヨンだよりは確認しているが業務の自己評価に関してはわからない	月に1度お便りの発行と、定期的にブログで発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3			2		今後も管理を徹底していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1	1	2		訓練を重ねて有事に備えていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		3		火災・地震・災害訓練を定期的に行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1	1			一人一人に寄り添いながら体験や経験を通して楽しみに通ってもらえるように支
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4	1				今後も職員一同支援の質を高めていけるように日々精進し、ご満足いただける様

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。