

放課後等
デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

参考様式 4

公表：令和 5 年 12 月 5 日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス
クレヨン フジノ

保護者等数（児童数）13 回収数 13 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2				人員が多い時は相談室も開放していますので確保されています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3			職員の配置数が適切かわかりません。	指定基準プラス1名以上の職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5			見てないのでわからない	施設内は段差を無くしています。今後お便りにて周知する予定です。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					保護者様とモニタリングや必要に応じて電話を使いニーズの把握に努めています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13					週単位で活動プログラムを変えています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	1		色々な子供と活動する機会はあるかわかりません。	今後状況を見て検討します。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					支援の内容は連絡帳や送迎時やモニタリング時に説明を行い、利用者負担は契約
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					連絡帳や送迎時や必要に応じて電話にて共有を行っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					別途時間を設けています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8				機会を見て定期的に茶話会を実施し、保護者同士の連携を支援していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13					受けた個人のみで対応せず職員全員で共有し迅速に対応しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					児童には各自に合ったツールを使用し確実に情報が伝わるように心がけ、保護者様には連絡帳にて情報交換や伝達を行っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					月に1度お便りの発行と定期的にブログで発信しています。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13					今後も管理を徹底していきます。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2				お便りにて周知していきます。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13					定期的に行っています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			こちらも楽しんで行けるように後押ししていきたいです。	一人一人に寄り添いながら体験や経験を通して楽しみに通ってもらえるように支援していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13					今後も職員一同支援の質を高めていけるように日々精進し、ご満足いただける様に支援していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。